

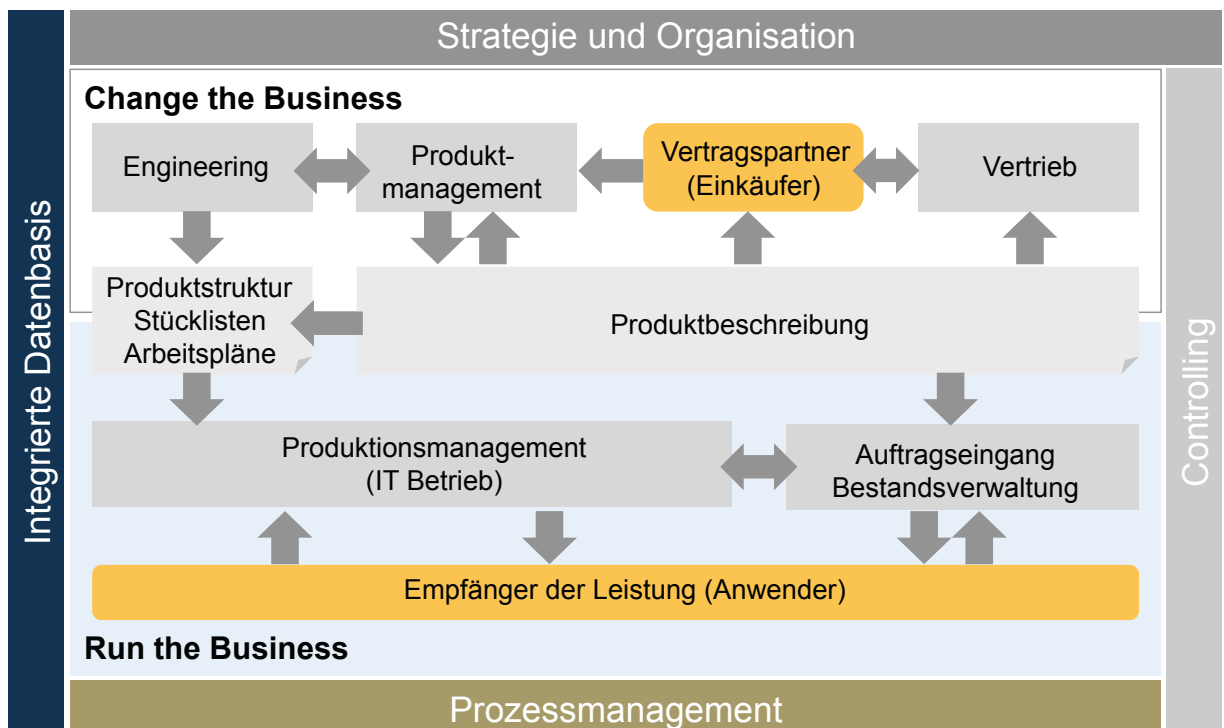


IT Management Partner
St. Gallen AG

Professionalisierung und Kundenorientierung für IT Organisationen

IT Management Partner St. Gallen (ITMP) ist der Spezialist für Industrialisiertes IT Management (IIM). Unsere Beratungsangebote bauen auf einem ganzheitlichen und erprobten Managementsystem für IT Organisationen auf. Das Managementsystem bewirkt in ihrem Geschäft:

- Eine kundenorientierte, modulare Ausrichtung ihres IT Produktportfolios
- Eine hocheffiziente Geschäftsplanung und -abwicklung nach neuesten Maßstäben der Prozessgestaltung
- Ein transparentes und nachhaltiges Kostenmanagement
- Die Steigerung der IT Produkt- / Dienstleistungsqualität
- Die Erhöhung der Kunden- und Anwenderzufriedenheit



Professionalisierung, Kundenorientierung, Kostenoptimierung, Standardisierung und Flexibilisierung. Dies sind für uns nicht nur Schlagworte, sondern zentrale Erfolgsfaktoren für IT Organisationen. Hierbei hilft ihnen unser ganzheitliches, nach industriellen Maßstäben aufgebautes Managementsystem: Beginnend bei der Definition und Beschreibung von IT Produkten, über die

Spezifikation von Produktionsprozessen, die sich an IT Produkten ausrichten, bis hin zu Verfahren der absatzorientierten Kapazitäts- und Kostenplanung. Nutzeneffekte sind ein nachhaltiges Kostenmanagement, eine deutlich verbesserte Qualität und eine erhöhte Zufriedenheit von Kunden und Anwendern.

Industrialisiertes IT Management

IT Management Partner St. Gallen (ITMP) hat sich auf die Beratung von IT Organisationen und IT Dienstleistern spezialisiert. Mit den Konzepten des Industrialisierten IT Managements (IIM), die über viele Jahre am Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen entwickelt wurden, bieten wir aus erster Hand leistungsfähige, innovative und bewährte Konzepte zur Gestaltung ihrer IT Strategie, Organisation, Prozesse, Management-Tools, Produkte und Controllingverfahren an. Unter Berücksichtigung von Referenzmodellen der Industrie erweitern wir systematisch die Konzepte der IT Infrastructure Library (ITIL) um folgende Aspekte:

- Geschäftsregeln, Methoden, Verfahren zur Planung und Abwicklung eines produktorientierten IT Geschäfts
- Beschreibung von Verantwortlichkeiten (Rollen) und optimale Integration dieser Rollen in die IT Organisation
- Geschäftsprozesse zur Planung, Steuerung und Abwicklung des IT Geschäfts

Industrialisiertes IT Management bedeutet für uns:

Aufbau- und Ablauforganisation

- Design und Aufbau eines vollständigen Managementsystems zur Planung, Steuerung und Abwicklung auf Grundlage der Prozesse Lead-to-Order, Order-to-Deliver, Request-to-Deliver und Billing-to-Cash inklusive Reporting
- Einführung neuer Rollen wie „Produktmanager“ (Definition und Verwaltung des Produktportfolios), „Produktengineer“ (Abbildung der IT Produkte in Stammdaten und Stücklisten) und „Produktionsengineer“ (Pflege von Arbeitsplänen und Bereitstellung der Betriebs- & Produktionsmittel zur hochgradig automatisierten Abwicklung der Produktionsprozesse)
- Gestaltung einer Kapazitätsplanung auf Basis von Stücklisten und Arbeitsplänen ausgehend von Geschäftsplanungen und Bestellungen der Kunden

Produktmanagement und Absatz

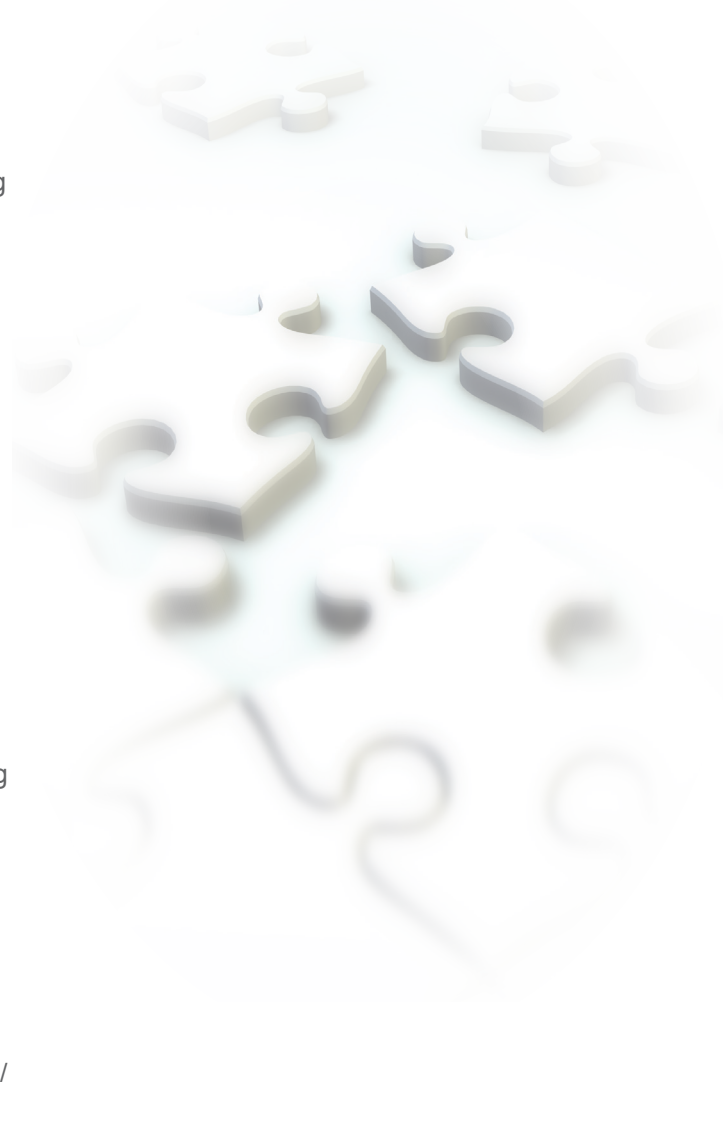
- Standardisierte und strukturierte Beschreibung von IT Produkten
- Zusammenfassung der Produkte in einem Produktportfolio und Bereitstellung eines flexiblen Standard-Produktkatalogs
- Bereitstellung eines Portals mit dem kundenspezifisch angepassten Katalog zur Bestellung von IT Produkten
- Bestandsübersicht der gelieferten IT Produkte/ Services, Darstellung in Kundenportalen

IT Betrieb und Produktion

- Abbildung aller Produktionsprozesse über Stücklisten und Arbeitspläne für Bereitstellung sowie Betrieb – auch für Regeltätigkeiten im IT Betrieb
- Separierung von IT Produkt- / Service-Aktivierung und der Bereitstellung von Betriebsmitteln
- Vollständige Bestandsführung der Betriebsmittel im IT Betrieb (CMDB)

Controlling und Kostenrechnung

- Kosten- und Leistungsrechnung mit klaren Kostentreibern und minimiertem Einsatz von Schlüsselungsverfahren
- Aufbau einer IT Produktergebnisrechnung
- Ausweis von Leerstandskosten und Cost-of-Poor-Quality (CoPQ) im IT Betrieb



Die Beratungsschwerpunkte der ITMP

Mit den Managementkonzepten der ITMP erhalten Sie praxistaugliche, innovative und bewährte Gestaltungsansätze für Ihre IT Organisation. Das Beratungsangebot unterteilt sich in sechs Teilgebiete und wird durch Experten aus Wissenschaft und Praxis professionell unterstützt. Unsere Berater sind sowohl Ingenieure mit langjähriger Berufserfahrung als auch Führungskräfte und Berater aus der IT.

Strategieentwicklung

- IT Supply Chain Positionierung und Kundensegmentierung
- Strukturierung der IT Produkte in einem Portfolio nach PM@IIM
- Prozesslandkarte auf der Basis von BE@IIM als Basis für die Organisationsgestaltung
- Erlösmodell und Geschäftsplanung über die nächsten 3-5 Jahre

Organisationsgestaltung (OM@IIM)

- Spezifikation von Rollen mit zugeordneter Governance- und Ausführungsverantwortung nach den Prinzipien des IIM
- Definition von Kompetenzprofilen und Analyse der vorhandenen Kompetenzen
- Konzepte und Massnahmen zur Mitarbeiterentwicklung (Talent Management)

Produkt- und Servicegestaltung (PM@IIM)

- Spezifikation des IT Produktportfolios inklusive Bestandsführung
- Prozesse und Datenstrukturen für Produktmanager
- Methoden zur standardisierten Beschreibung von IT Produkten und kundenindividuellen Ableitung

Engineering der IT Prozesse (BE@IIM)

- Ganzheitliches IT Prozessmodell ausgerichtet auf IT Produkte und Kunden
- Hohe Effizienz und Produktionsqualität durch standardisierte Prozesse und Schnittstellen
- Kundenorientierung auf Basis von End-to-End Prozessen über den gesamten IT Produkt-Lebenszyklus
- Innovationsprozesse für das Produkt- und Produktionsengineering

IT Controlling (CO@IIM)

- Produktorientierte Kosten- und Leistungsrechnung sowie Kalkulation.
- Prozessgestaltung für Forecasting, operative Planung etc.
- IT Reporting-Systeme
- Target-Costing als Methode zur Ermittlung von Zielpreisen und -kosten

ERP Systeme für die IT (ERP@IIM)

- Einsatz klassischer Enterprise Resource Planning Systeme (ERP) für das Management von IT Organisationen
- Harmonisierung von IT Managementsystemen (IT-Architekturplanung)
- Integrierte Datenarchitektur für die IT

NUTZEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

- Verbesserte Qualität und Transparenz an der Kundenschnittstelle erhöht die Kunden- und Anwenderzufriedenheit
- Alle IT Produkte (Leistungszusagen) gegenüber dem Kunden sind eindeutig dokumentiert
- Standardisierte IT Produktionsprozesse, die aus den IT Produkten direkt ermittelt werden
- Klare Übersicht über die von Kunden bezogenen IT Produkte
- Vollständiges Rollenmodell auf Basis von Ansätzen der Dienstleistungs- und Güterindustrie
- Produktorientierte Kosten- und Leistungsrechnung, die auf den IT Produktionsprozessen aufsetzt und mit wenigen Verrechnungsschlüsseln arbeitet
- Effizientes IT Reporting auf Grundlage von IT Produkten, Produktionsprozessen, Leerständen, Cost-of-Poor-Quality etc.

Was dürfen Sie von ITMP erwarten?

Im Mittelpunkt der Beratungsaktivitäten der IT Management Partner St. Gallen (ITMP) stehen IT Organisationen in Unternehmen sowie unabhängige IT Dienstleister. Unser Beratungsansatz steht dabei für:

100% Unabhängigkeit

ITMP steht als Beratungsunternehmen für Unabhängigkeit zu Hardware- und Softwarelieferanten sowie Dritten. Dies garantieren wir durch vollständig eigenfinanzierten Marktauftritt. Die optimale Lösung für unseren Kunden hat für uns höchste Priorität.

100% Kundenorientierung

Aus einem Verständnis für unseren Kunden und seinen Herausforderungen in der Bewältigung des Geschäftes heraus entwickeln wir maßgeschneiderte Konzepte, Strategien, und Lösungen, die Ihren individuellen Rahmenbedingungen gerecht werden.

100% Know-How

Als Spin-Off der Universität St. Gallen (HSG), besitzen unsere Mitarbeiter eine sehr hohe Kompetenz im Bereich des Informationsmanagements sowie zumeist eine langjährige Erfahrung im Umfeld der Industrialisierung von IT-Dienstleistern.

100% Umsetzungsstärke

ITMP besitzt die Fähigkeit Konzepte zielsicher umzusetzen. Gemeinsam mit bewährten Partnern sichern die Experten der ITMP den Erfolg von Projekten vollständig ab.

ÜBER ITMP

Die IT Management Partner St. Gallen AG wurde Ende 2008 als Spin-Off des Instituts für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen gegründet. Basierend auf den Forschungsergebnissen des Kompetenzzentrums "Industrialisierung des Informationsmanagement" und Weiterentwicklungen aus der Praxis beraten wir IT Organisationen professionell.

IT Management Partner St. Gallen AG
Turnerstrasse 32
CH-9000 St. Gallen
Switzerland

Phone +41 71 57706 15
Email info@itmp-sg.com
Web www.itmp-sg.com

