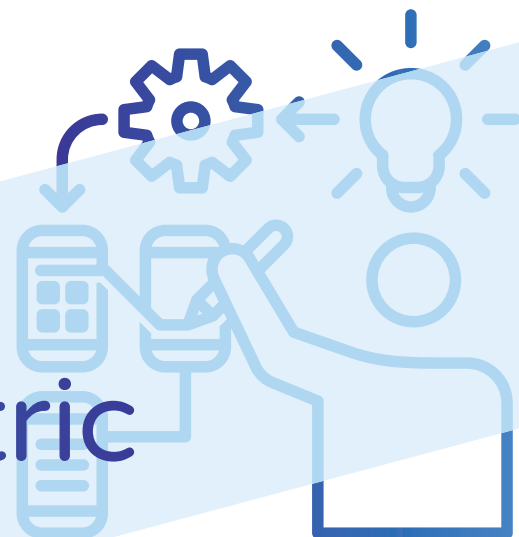


(Senior) Consultant in Customer-Centric Innovation



Wir suchen Verstärkung für unser diverses Team von InnovatorInnen, das eine Leidenschaft für Innovation und Transformation verbindet. Von Need-finding und der Identifizierung von Chancen bis hin zum Bau von Prototypen, der Implementierung von Lösungen und der Transformation von Organisationen ist es unser Ziel, Erfahrungen zu liefern, die Kunden begeistern. Jedes unserer Projekte ist eine einzigartige und spannende Herausforderung, die wir in kleinen und agilen Teams angehen, um unseren Klienten zu helfen, wirklich kundenorientiert zu werden. Unsere Klienten schätzen uns dafür, dass wir nicht nur eine "weitere Beratung", sondern ein leidenschaftlicher, authentischer, ehrlicher und praktischer Partner auf ihrem Weg sind.

Was du mitbringen solltest:

- ✓ Einen Master-Abschluss
- ✓ Je nach Einstiegsstufe nachweisliche Erfahrung in den Bereichen Design Thinking, Human-Centered Design, User Experience oder Designstrategie - in deiner eigenen Arbeit, in Projekten für Kunden oder als UnternehmerIn.
- ✓ Leidenschaft für die Bewältigung komplexer Probleme mit unvollständigen Informationen
- ✓ Angewandte Kreativität
- ✓ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Bereitschaft, regelmäßig zu reisen
- ✓ Zusätzliche relevante Expertise mit der du überzeugen kannst: Datenvisualisierung und -analyse, Verhaltenswissenschaften/Verhaltensökonomie und Nudging, Grafik- und UI/UX Design, Geschäftsmodellierung, agile Entwicklung, IT-Architektur

Was du erwarten kannst:

Wir suchen ein zukünftiges Teammitglied mit Schwerpunkt auf Design Thinking, Human-Centered Design, Customer Experience und Customer-Centric Innovation, vom Junior- bis zum Senior-Level. Du wirst deine einzigartigen Fähigkeiten und Expertise nutzen, um unsere Klienten sowohl vor Ort als auch aus der Ferne dabei zu unterstützen, große Ideen zum Leben zu erwecken und die beste Erfahrung für NutzerInnen zu schaffen. Dabei spielst du eine wesentliche Rolle bei der Transformation der Organisationen unserer Klienten in Richtung kundenorientierter Innovation und Produktmanagement.

Was wir dir bieten:

Wir sind ein Team von leidenschaftlichen ExpertInnen, die Wert auf qualitativen und konstruktiven Austausch statt auf Hierarchien legen. Deine Perspektive und Meinung ist immer gefragt und wird gehört. Wenn du in unserem Team arbeitest, kommst du mit einer Vielzahl von Branchen und Herausforderungen in Berührung, was bedeutet, dass du schnell eine Menge lernen wirst. Wir bieten dir wo immer möglich den Freiraum deine eigenen Ideen zu entwickeln, dein Profil zu schärfen und zu gestalten und uns als Team proaktiv voranzubringen. Wir bieten dir die Flexibilität, überall in Mitteleuropa mit einer guten Verkehrsanbindung zu leben.

Interessiert? Schreib uns.

Sende uns deinen Lebenslauf und alles, was du sonst noch für wichtig hältst, um uns davon zu überzeugen, dass du der/die Richtige für unser Team bist: apply@itmp-sg.com